

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО"  
О.А. Орлова  
2017 г.



## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫМИ УСЛУГАМИ В БИБЛИОТЕКАХ ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО"

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации Ч.4; Уголовным кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 9 октября 1992 г. №3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; Федеральным законом "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 №7-ФЗ; Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ "О библиотечном деле"; Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №146-ФЗ "Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации"; Федеральным законом Российской Федерации от 5 мая 2014 г. № 97-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей"; Федеральным законом от 29.06.2015 № 188-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"; Федеральным законом от 29.12.2010 №436-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"; Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. № 241 "О мерах по организации оказания универсальных услуг связи"; Законом города Москвы от 23 сентября 2009 г. №36 "О библиотечно-информационном обслуживании населения города Москвы"; Уставом ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО", утвержденным Департаментом культуры города Москвы; Правилами пользования Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Западного административного округа".

- 1.2. Библиотека обеспечивает право свободного и равного доступа к информации всем группам населения, способствует удовлетворению информационных потребностей пользователей.
- 1.3. Услуги доступа к информационным ресурсам предоставляются пользователям библиотеки на основе читательского билета установленного образца.
- 1.4. Доступ к сети интернет предоставляется бесплатно при наличии читательского билета библиотеки.
- 1.5. Время работы в сети интернет на компьютере ограничено 60 минутами. Допускается продление время работы в сети интернет, если на компьютер нет спроса со стороны других пользователей.
- 1.6. Время работы на компьютере для лиц до 16 лет устанавливается в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами СанПиН 2.4.4.1251-03 (Санитарные правила и нормы): учащимся 1-5 классов (7-10 лет) – 30 мин.; учащимся 6 классов и старше – 45 мин.
- 1.7. Библиотека предоставляет услуги Wi-Fi на персональных мобильных устройствах пользователей при наличии читательского билета библиотеки, выданного на основании документа, удостоверяющего личность (п.3<sup>1</sup> Правил оказания универсальных услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. № 241 "О мерах по организации оказания универсальных услуг связи"). Для доступа к Wi-Fi необходимо получить пароль у библиотекаря.
- 1.8. Пользование дополнительными услугами осуществляется на платной основе согласно Уставу ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" и Правилам пользования государственной публичной библиотекой.
- 1.9. Цены на услуги, предоставляемые пользователям, отражаются в Прейскуранте.
- 1.10. Цены на услуги не являются фиксированными и корректируются в связи с изменениями экономической ситуации.
- 1.11. Библиотека не несет ответственности:
- за плохое качество связи или отсутствие доступа к сети интернет;
  - за последствия некорректных действий пользователя в отношении программного обеспечения библиотеки, а также низкое качество персональных электронных носителей информации.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕКИ**

### **2.1 Библиотека имеет право:**

2.1.1. Принудительно закрыть или потребовать от пользователя покинуть электронный ресурс, содержание или материалы которого противоречат законодательным актам Российской Федерации, Уставу ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО", другим нормативным документам, а также данным Правилам.

2.1.2. Просматривать историю посещения пользователем электронных ресурсов, а также материалы, сохраняемые им.

### **2.2. Библиотека обязана:**

2.2.1. Знакомить пользователей с настоящими Правилами.

2.2.2. Создавать условия для обеспечения прав пользователей на свободный и равный доступ к информации, ресурсам и услугам библиотеки, особо оговаривая все ограничения в Правилах пользования и других нормативных и инструктивных документах библиотеки.

2.2.3. Обеспечивать безопасность пользователей при работе за компьютером. Повышать качество оказываемых услуг и улучшать комфортность библиотечной среды.

2.2.4. Способствовать формированию информационной культуры и информационных потребностей пользователей.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **3.1. Пользователи имеют право:**

3.1.1. Доступа к библиотечным информационным ресурсам; Базам данных; правомерно обнародованным материалам.

3.1.2. Использования оборудования библиотеки (сканер, принтер) в целях удовлетворения информационных запросов.

3.1.3. Использования машинного времени для работы с программным обеспечением библиотеки.

3.1.4. Сканирования незащищенных авторскими правами материалов (согласно Части 4 Гражданского кодекса РФ; раздел VII, Гл. 70, Ст. 1271 – 1276; Гл. 71).

3.1.5. Записи информации, незащищенной авторскими правами (согласно Части 4 Гражданского кодекса РФ; раздел VII, Гл. 70, Ст. 1271 – 1276; Гл. 71) на персональный электронный носитель (CD, DVD, USB flash носители) в соответствии с п. 2.2.3 настоящих Правил.

3.1.6. Получения консультационной помощи, оказываемой сотрудником библиотеки.

## **3.2. Пользователь обязан:**

3.2.1. Ознакомиться при записи с настоящими Правилами.

3.2.2. Соблюдать настоящие Правила.

3.2.3. Предоставить свой читательский билет библиотекарю.

3.2.4. Предоставить имеющиеся в личном пользовании электронные носители информации (CD, DVD, USB flash носители) сотруднику библиотеки для антивирусной диагностики.

3.2.5. Пользоваться только установленным программным обеспечением библиотеки.

3.2.6. Бережно относиться к оборудованию библиотеки.

3.2.7. Оплачивать дополнительные услуги согласно Прейскуранту.

## **3.3. Пользователю запрещается:**

3.3.1. Самостоятельное включение, выключение, перезагрузка компьютера, подключение какого-либо оборудования к компьютеру библиотеки.

3.3.2. Самостоятельная инсталляция каких-либо иных программных продуктов. Самостоятельное изменение настроек операционной системы.

3.3.3. Изменение или удаление историй посещения сайтов или ресурсов.

3.3.4. Сканирование защищенных авторскими правами материалов (согласно Части 4 Гражданского кодекса РФ; раздел VII, Гл. 69).

3.3.5. Запись информации, защищенной авторскими правами (согласно Часть 4 Гражданского кодекса РФ, раздел VII, Гл. 69) на персональный электронный носитель.

3.3.6. Доступ на порнографические сайты и сайты, пропагандирующие насилие, национальную, расовую и религиозную вражду, унижение

национального достоинства (на основании УК РФ ст. 282, ст. 242, ФЗ №146-ФЗ "Об информации, информатизации и защите информации"), а также на сайты, содержащие азартные игры, запрещенные в Российской Федерации (ФЗ от 29.12.2006 № 244-ФЗ (ред. от 22.07.2014) "О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 22.08.2014).

3.3.7.Использование одного компьютера двумя и более пользователями одновременно.

#### **3.4. Ответственность пользователей**

3.4.1.В случае причинения материального ущерба пользователь выплачивает денежную компенсацию.

3.4.2.Размер денежной компенсации определяется индивидуально в каждом конкретном случае и зависит от размера нанесенного ущерба.

3.4.3.В случае нарушения настоящих Правил пользования и правил поведения пользователь может быть лишен права доступа в библиотеку на срок, установленный администрацией.