

ПРАВИЛА посещения летних интенсивов ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗАО"

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения летних интенсивов ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗАО" (далее соответственно – Правила, Интенсив, Клуб) регулируют порядок и условия посещения Интенсива Потребителями.

1.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения Потребителем, Заказчиком, работниками Клуба (в том числе привлеченными руководителями Интенсива).

1.3. Клуб вправе вносить изменения в Правила. Уведомление Заказчика об изменении Правил осуществляется путем размещения Правил на сайте: <https://leto.kulturazao.ru/>, а также на стойке администратора соответствующего обособленного структурного подразделения Клуба.

2. Термины и определения, используемые в Правилах

2.1. Интенсив – форма организации культурного досуга, представляющая собой комплекс возмездных культурных, просветительских и досуговых мероприятий в очной форме, направленный на создание условий для развития творческой активности, социально-культурной адаптации и самореализации личности ребенка.

2.2. Услуги – предоставление Потребителю права на посещения Интенсива.

2.3. Клуб – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Объединение культурных центров Западного административного округа", ОГРН 1037700088051.

2.4. Заказчик – физическое лицо, являющееся законным представителем Потребителя, которое действует от имени Потребителя и в его интересах, или совершеннолетнее лицо, действующее от своего имени и в своих интересах.

Совершеннолетнее физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах, является одновременно и Заказчиком, и Потребителем.

2.5. Потребитель – совершеннолетнее или несовершеннолетнее лицо, которому Клуб в установленном законом порядке предоставил право посещения Интенсива.

2.6. Руководитель Интенсива – квалифицированный специалист, который проводит культурные, просветительские и досуговые мероприятия в рамках Интенсива.

3. Порядок посещения Интенсива

3.1. Заказчик присоединяется к Правилам путем предоставления Клубу заявления о присоединении к Правилам (Приложение 1 к Правилам). Заявление о присоединении к Правилам представляется в одном или двух экземплярах (на усмотрение Заказчика). Второй экземпляр заявления о присоединении к Правилам с отметкой о принятии Клубом передается Заказчику.

3.2. Интенсив носит возмездный характер. Право посещения Интенсива предоставляется по ценам, установленным соответствующими приказами Клуба.

3.3. Информация о возрастной категории, дате и времени проведения, стоимости и месте проведения Интенсива размещается на сайте: <https://leto.kulturazao.ru/>, а также отражена в электронном билете (электронном абонементе).

3.4. Присоединяясь к Правилам, Заказчик гарантирует, что Потребитель не имеет медицинских противопоказаний к посещению Интенсива.

4. Право посещения Интенсива и порядок его предоставления

4.1. Право посещения Интенсива возникает при производстве до начала Интенсива оплаты стоимости Интенсива в безналичном порядке путем приобретения электронного билета (электронного абонемена) в сервисе "Афиша".

4.2. В случае отсутствия оплаты у Потребителя не возникает права посещения Интенсива.

4.3. Заказчик по требованию Клуба предъявляет электронный билет (электронный абонемент).

4.4. Возврат электронного билета (электронного абонемена) производится на условиях, установленных сервисом "Афиша" для категории "Концерты, спектакли и выставки". Обращение Заказчика с просьбой осуществить возврат электронного билета (электронного абонемена) может быть направлено на адрес электронной почты: support@listim.com, или с помощью формы возврата на сайте: <https://www.afisha.ru/>.

5. Права и обязанности Клуба

5.1. Права Клуба:

5.1.1. Получать всю необходимую информацию от Заказчика для обеспечения надлежащего оказания Клубом Услуг. Стороны пришли к согласию, что в случае не предоставления Заказчиком Клубу информации, которая в ходе оказания Услуг может повлиять на качество их оказания, Услуги будут считаться оказанными надлежащим образом.

5.1.2. Самостоятельно определять методы, способы и порядок оказания Услуг Заказчику.

5.1.3. Самостоятельно определять состав руководителей Интенсива, а при возникновении необходимости решать вопрос о замене руководителя Интенсива.

5.1.4. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

5.1.5. Не допускать на Интенсив Потребителя с признаками болезни.

5.2. Обязанности Клуба:

5.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в порядке и на условиях, установленными настоящими Правилами.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Права Заказчика:

6.1.1. Требовать от Клуба своевременного и качественного предоставления Услуг.

6.1.2. Получать информацию от Клуба по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг.

6.2. Обязанности Заказчика:

6.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящих Правил.

6.2.2. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Исполнителем в настоящие Правила.

6.2.3. Соблюдать Правила, правила техники безопасности и противопожарной защиты, локальные нормативные акты Клуба.

6.2.4. Своевременно оплатить Интенсив в соответствии с условиями Правил.

6.2.5. Обеспечить посещение Потребителем Интенсива в даты и время, установленные в порядке пункта 3.3 Правил.

6.2.6. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на Интенсиве. В случае болезни Потребителя Заказчик обязан уведомить Клуб о предстоящем отсутствии Потребителя по контактному телефону, предоставленному при первом посещении Интенсива, либо по телефону обособленного структурного подразделения (место проведения Интенсива), указанному на сайте Клуба: <https://kulturazao.ru/branches/kulturnye-tsentry/>, <https://kulturazao.ru/branches/biblioteki/>.

6.2.7. Обеспечить посещение Потребителем Интенсива в одежде и обуви по сезону и погоде, а также выполнение всех требований руководителя Интенсива, относящихся к порядку проведения Интенсива.

6.2.8. Приводить Потребителя на Интенсив здоровым и опрятно одетым, имеющим сменную обувь.

6.2.9. Приводить и забирать Потребителя (несовершеннолетнее лицо) с Интенсива. В случае согласия Заказчика на уход Потребителя (несовершеннолетнее лицо) из Клуба без сопровождения (самостоятельно) и (или) уход Потребителя (несовершеннолетнее лицо) из Клуба с лицом, не являющимся Заказчиком, и (или) ранее/позднее времени окончания Интенсива, Заказчик обязан предоставить Клубу соответствующее заявление в свободной форме. Ответственность за сохранность жизни и здоровья Потребителя (несовершеннолетнее лицо) в указанных случаях возлагается на Заказчика.

6.2.10. При получении Услуг соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и антиморальных действий в отношении любых лиц.

6.2.11. Бережно относиться к имуществу Клуба и иных лиц.

6.2.12. Во избежание травм обеспечить неиспользование Потребителем неисправного оборудования и инвентаря, а также оборудования и инвентаря, правила пользования которыми ему не известны.

6.2.13. Возмещать ущерб, причинённый Потребителем имуществу Клуба, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2.14. Обеспечивать выполнение Потребителем обязанностей, установленных разделом 7 настоящих Правил.

6.2.15. Заказчик гарантирует, что присутствие на Интенсиве Потребителя с инфекционным заболеванием недопустимо, поскольку несёт угрозу здоровью не только самого Потребителя, но и других лиц, находящихся в помещениях Клуба.

7. Права и обязанности Потребителя

7.1. Права Потребителя:

7.1.1. Получать информацию от Клуба по вопросам оказания Услуг.

7.1.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Клуба, необходимым для проведения Интенсива.

7.2. Обязанности Потребителя

7.2.1. Посещать Интенсив в даты и время, установленные в порядке пункта 3.3 Правил.

7.2.2. Соблюдать Правила, правила техники безопасности и противопожарной защиты, локальные нормативные акты Клуба.

7.2.3. Приходить на Интенсив в одежде и обуви по сезону и погоде.

7.2.4. В ходе Интенсива иметь при себе носовой платок (одноразовые бумажные платочки), бутылку с водой.

7.2.5. Не брать с собой ноутбуки, дорогостоящие модели фотоаппаратов, видеокамер и мобильных устройств.

7.2.6. При получении Услуги соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и антимоラルных действий в отношении любых лиц.

7.2.7. Во избежание травм не использовать неисправное оборудование и инвентарь, а также оборудование и инвентарь, правила пользования которыми ему не известны.

7.2.8. Не брать с собой спички, зажигалки, сигареты, продукты питания в негерметичной упаковке, алкогольные и энергетические напитки, предметы самообороны (электрошоковые, газовые приспособления, и т.д.), ножи и другие колюще-режущие предметы, все разновидности петард и другого пиротехнического оборудования, травмоопасные игрушки, карты игральные, печатная/аудио-/видео-продукция, содержащая пропаганду аморального поведения и насилия, лекарственные препараты, кроме рекомендованных лечащим врачом.

7.2.9. Не покидать территорию Клуба без соответствующего разрешения и (или) без сопровождения работников Клуба.

7.2.10. Не курить, не употреблять спиртные напитки, наркотические или психотропные вещества.

7.2.11. Не употреблять пищу вне специально отведенных для этого мест, не употреблять в пищу неизвестные плоды, грибы и ягоды, не пить сырую воду.

7.2.12. Выполнять законные требования работников Клуба.

7.2.13. Выполнять санитарно-гигиенические требования.

7.2.14. Бережно относиться к имуществу Клуба и других лиц;

7.2.15. Немедленно известить работников Клуба в случае любого недомогания.

7.2.16. Не совершать действий, наносящих вред своему здоровью и здоровью окружающих.

8. Иные положения

8.1. Заказчик даёт своё согласие Клубу на безвозмездную фото и видеосъемку Потребителя, дальнейшее использование изображения Потребителя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях:

- размещения на официальном сайте <https://kulturazao.ru>;
- размещения в официальных группах социальных сетей Клуба.

Настоящее согласие действует до момента отзыва и может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления письменного заявления по адресу: г. Москва, ул. Крылатские Холмы, д. 34.

9. Реквизиты Клуба

**Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
"Объединение культурных центров Западного административного округа"**

Адрес местонахождения: 121614, г. Москва, ул. Крылатские холмы, д. 34

ИНН 7731022796 КПП 773101001

ОГРН 1037700088051

Департамент финансов города Москвы (ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗАО"
л/с 2605642000680072)

Р/с 03224643450000007300

К/с 40102810545370000003

в ГУ Банка России по ЦФО // УФК по г. Москве г. Москва

БИК 004525988

Тел. +7(495)415-94-04

E-mail: okczao@culture.mos.ru

Приложение 1
к Правилам посещения летних интенсивов
ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗАО"

вписать наименование летнего интенсива

ЗАЯВЛЕНИЕ № _____
о присоединении к Правилам посещения
летних интенсивов ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗАО"

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

паспорт серии _____, № _____, дата выдачи " ____ " _____ г.,

выдан _____
(кем)

зарегистрирован по адресу: _____

телефон _____, e-mail _____,
действуя:

- от своего имени и в своих интересах,
 - от имени и в интересах несовершеннолетнего лица, законным представителем которого я являюсь на основании свидетельства о рождении / удостоверения опекуна¹,
- настоящим заявляю о намерении присоединиться к Правилам посещения летних интенсивов (далее – Интенсив) ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗАО".

Сведения о Потребителе²:

Фамилия, имя, отчество (при наличии):

Дата рождения:

Зарегистрирован по адресу³:

Место фактического проживания:

Реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, кем и когда выдан):

Контактный номер телефона Потребителя (при наличии):

Сведения о других способах связи в интересах Потребителя:

Сведения, имеющие существенное значение:

¹ Нужно подчеркнуть.

² При совпадении Заказчика и Потребителя в единственном лице, в разделе "Сведения о Потребителе" допускается заполнение лишь тех сведений, которые не были предоставлены выше по тексту заявления.

³ В случае совпадения адреса регистрации Потребителя с адресом регистрации Заказчика, указывается "совпадает".

Разрешаю прогулки/экскурсии за пределами места проведения Интенсива в сопровождении работника Клуба (в том числе привлеченных руководителей Интенсива):

ДА

НЕТ

Сообщаю об особенностях состояния здоровья Потребителя⁴:

Сообщите дополнительную информацию, имеющую существенное значение (при наличии):

Даю своё согласие Государственному бюджетному учреждению культуры города Москвы "Объединение культурных центров Западного административного округа" (далее – ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЗАО"), расположенному по адресу: 121614, город Москва, улица Крылатские Холмы, дом 34, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующих персональных данных:

Персональные данные Заказчика: фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии); реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, когда и кем выдан); адрес регистрации по месту жительства; номер контактного телефона (домашнего и мобильного) и (или) сведения о других способах связи, в том числе адрес электронной почты.

Персональные данные Потребителя: фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии); дата рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, когда и кем выдан); адрес регистрации по месту жительства; место фактического проживания; номер контактного телефона (домашнего и мобильного); информация о состоянии здоровья (в объеме, предоставленном Заказчиком).

Вышеуказанные персональные данные предоставляются для обработки в следующих целях:

- оказания услуг по предоставлению права на посещение Интенсива, осуществления контроля над их объемом и качеством, контроля доступа и учета посетителей Интенсива, уведомления и предоставления мне необходимой информации в рамках Интенсива;

- формирования статистических и аналитических отчетов по вопросам качества услуг.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до достижения цели обработки. Я ознакомлен (-а) с тем, что согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле в своих интересах или интересах третьего лица, законным представителем которого я являюсь.

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

(подпись)

Подписывая настоящее заявление, выражаю согласие получить услуги по предоставлению права посещения Интенсива в своих интересах или в интересах представляемого мною лица на условиях, установленных Правилами посещения Интенсива.

"" 20 г.
(дата подачи заявления)

(подпись)

(расшифровка)

⁴ Сообщите о необходимости принятия Потребителем лекарственных средств, об имеющихся аллергических реакциях, заболеваниях, группе инвалидности, об иных особенностях состояния здоровья Потребителя, о противопоказаниях по физической активности и т.д.