

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО"
О.А. Орлова
" 02 октября 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ГБУК г. МОСКВЫ "ЦБС ЗАО"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует правоотношения, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения персональных данных пользователей (далее – Пользователь) Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Западного административного округа" (далее – ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО").

1.2. Целью настоящего Положения является соблюдение прав Пользователя на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке их персональных данных.

1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- **Библиотека** – библиотека, входящая в состав ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО".
- **Персональные данные** – любая информация, которая прямо или косвенно относится к определенному или определяемому физическому лицу (п.1 ст.3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", далее – закон № 152-ФЗ), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.
- **Обработка персональных данных** – это действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных (п.3 ст.3 закона № 152-ФЗ).
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные

на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

- **Использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.
- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **База данных (БД)** – совокупность взаимосвязанных данных, которые хранятся во внешней памяти компьютера, и организованы по определенным правилам, которые предполагают общие принципы описания, хранения и обработки данных.
- **Информационная система персональных данных** информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2. Цели, принципы и условия обработки персональных данных пользователей

2.1. Сбор персональных данных пользователей Библиотекой осуществляется с целью:

- систематизации; статистического учета пользователей; организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания, а также соблюдения пропускного режима, установленного правилами пользования Библиотекой; обеспечения сохранности библиотечного имущества;

- в связи со вступлением в силу 1 июля 2011 года Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", основная цель которого – защитить права и свободы человека при обработке его личной информации, в том числе право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 года № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных" Библиотека, обрабатывающая персональные данные граждан Российской Федерации, обязана обеспечить конфиденциальность, сохранность и защиту этих данных.

2.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются Библиотекой на основании ст. 5 и ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" и с их письменного согласия, подтверждаемого собственноручной подписью Пользователя, либо его законного представителя, в бланке "Согласие на обработку персональных данных. Сведения о пользователе" (далее – "Согласие").

2.3. Источником персональных данных служит "Согласие", заполняемое Пользователем лично или с его слов библиотекарем при оформлении в Библиотеку, и удостоверяемая собственноручной подписью Пользователя. Подпись Пользователя подтверждает также его согласие на ввод его персональных данных в автоматизированную информационную систему.

2.4. Персональные данные Пользователя являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы библиотекой или ее сотрудниками для целей, не перечисленных в п. 2.1 настоящего Положения.

2.5. Разглашение персональных данных Пользователя или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с отдельного письменного согласия Пользователя.

2.6. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 для осуществления мероприятий по организации и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе, генеральным директором ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" назначается должностное лицо (работник) и/или структурное подразделение, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных.

2.7. Перечень персональных данных, вносимых в "Согласие" Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- место жительства/место пребывания субъекта персональных данных;
- номер основного документа, удостоверяющего его личность;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование и адрес библиотеки-оператора, получающей согласие субъекта персональных данных;

- сведения об образовании (номер школы и класс для школьников; наименование вуза, курса для студента).
- 2.8. Персональные данные Пользователя, обрабатываемые в автоматизированной информационной системе, носят обезличенный характер.
- 2.9. Персональные данные Пользователя на бумажном носителе хранятся в сейфе (несгораемом шкафу) заведующего библиотекой.
- 2.10. Право доступа к персональным данным Пользователя имеют только сотрудники, наделенные этим правом согласно приказу генерального директора ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО".
- 2.11. Сотрудники отделов обслуживания обязаны передавать "Согласие" пользователя заведующему библиотекой для надлежащего хранения согласно их должностным инструкциям.
- 2.12. Генеральный директор ГБУК г. Москвы "ЦБС ЗАО" может передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья читателя, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством.
- 2.13. При передаче персональных данных Пользователя директор центральной библиотеки или заведующий Библиотекой предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.
- 2.14. Персональные данные уточняются ежегодно при первом посещении Пользователем Библиотеки в году, следующем за годом регистрации, либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных, Библиотека переоформляет "Согласие" Пользователя, уничтожает бланк "Согласия" с неверными данными и обновляет персональные данные о пользователе в автоматизированной системе.
- 2.15. По завершению срока обработки, персональные данные на бумажном носителе уничтожаются и удаляются из автоматизированной системы.

3. Права пользователей

3.1. Пользователь имеет право на получение при обращении в Библиотеку следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных Библиотекой, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые Библиотекой;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для Пользователя может повлечь за собой обработка его персональных данных.

3.2. Пользователь имеет право на получение при обращении в Библиотеку информации об уточнении своих персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.3. Обработка персональных данных в целях информирования пользователя о новых услугах библиотеки, новых поступлениях литературы, библиотечных мероприятиях с помощью средств связи (телефон, электронная почта) допускается только при условии предварительного согласия пользователя выраженного в письменной форме, и прекращается немедленно по его письменному требованию.

3.4. Если Пользователь считает, что Библиотека осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона "О персональных данных" или иным образом нарушает его права и свободы, пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Библиотеки в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

3.5. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов в соответствии законодательством РФ, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3.6. Пользователь имеет право отказаться предоставить свои персональные данные для обработки, подтвердив это действие своей подписью в бланке "Согласие".

4. Обязанности библиотеки

4.1. Библиотека при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

4.2. Библиотека осуществляет передачу персональных данных Пользователя только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

4.3. Библиотека обязана в порядке, предусмотренном п.п. 4.1-4.2 настоящего Положения, сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении пользователя в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса.

4.4. Библиотека обязана внести по требованию Пользователя необходимые изменения, заблокировать его персональные данные по предоставлению

пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему Пользователю и обработку которых осуществляет Библиотека, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Библиотека уведомляет Пользователя или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

4.5. Библиотека обязана выполнить требования Пользователя, чтобы его персональные данные уточнили или удалили, сообщив адрес электронной почты Библиотеки, по которому пользователь может обратиться.

4.6. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними Библиотека при обращении или по запросу Пользователя осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

4.7. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Библиотека на основании документов, представленных или его законным представителем, уточняет персональные данные и снимает их блокирование.

4.8. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, Библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязана устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязана уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Библиотека уведомляет Пользователя или его законного представителя.

4.9. По истечении трех лет с момента последней перерегистрации Пользователя Библиотека прекращает обработку персональных данных, уничтожает (в случае прямого отказа от пользования Библиотекой) его персональные данные на бумажном носителе (бланк "Согласие"). Уничтожение и обезличивание персональных данных производятся только при условии, что Пользователь не имеет задолженности перед Библиотекой. В противном случае, персональные данные блокируются, уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности.

5. Ответственность сторон

5.1. Защита прав Пользователя, установленных настоящим Положением и законодательством РФ, осуществляется судом, в целях пресечения неправомерного использования персональных данных Пользователя, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том

числе морального ущерба.

5.2. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных Пользователя Библиотекой и иными лицами, они несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

5.3. При оформлении читательского билета, Пользователь обязан предоставлять в отдел регистрации и контроля Библиотеки полную и достоверную информацию о своих персональных данных.

5.4. Пользователь обязан сообщать в отдел регистрации и контроля Библиотеки новые сведения о своих персональных данных (при изменении фамилии, места жительства и регистрации по месту пребывания, телефон и т.д.).